

令和4年7月20日

保護者 各位

富山県立新湊高等学校長

「富山県 GIGA スクール運営支援センター」の開設について（ご案内）

日頃より本校教育活動にご理解・ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

学校から生徒へ貸与しております、1人1台タブレット端末に関するお問い合わせに対応するため、

「富山県 GIGA スクール運営支援センター」が令和4年7月21日より開設されることになりました。

お問い合わせ頂ける内容やお問い合わせ方法につきましては、以下のとおりです。

①	対象となる機器	富山県立学校(高校・特別支援学校)から生徒へ貸与されたタブレット端末 (県立学校以外のタブレット端末や、個人のスマホ・パソコン・プリンタ等は対象外となります)	
②	お問い合わせいただくことのできる内容	・タブレット端末に関するお問い合わせ(故障かな?と思われるとき) ・タブレット端末で使用しているアプリケーションの操作方法等に関するお問い合わせ	
③	お問い合わせ対応期間	令和4年7月21日から令和5年3月28日まで(12/29~1/3を除く)	
④	お問い合わせ方法	お問い合わせ先	対応時間
	(1) 電話・FAX	【固定電話から】0120-327-009(フリーダイヤル) 【携帯・スマホから】050-2018-7718 【FAX】03-6685-2253	平日 8:00~20:00 土日祝日 8:00~17:00 (12/29~1/3を除く)
	(2) 有人チャット	https://ope.custhelp.com/app/chat/chat_launch	(12/29~1/3を除く)
	(3) ヘルプデスクサイト <チャットボット (AIによるチャット)>	https://ope.custhelp.com/app/toyama <QRコード> 	24時間対応 (電子メールへの回答は、翌 開設日時となります)
(4) 電子メール	ope@mailty.custhelp.com		
⑤	その他	※ 端末の明らかな故障や破損、盗難に関するご相談や、パスワードのリセットに関するご相談は、平日 8:25~16:55 の間に、学校へご連絡をお願いします。	

<サービスご利用にあたってのお願い> お問い合わせの際には、まず以下の内容をお伝えください。

<お伝えいただきたい項目(例)>

- ・自治体名：富山県
- ・学校名：「富山県立新湊高等学校」
- ・区分：「生徒」または「保護者」
- ・名前：「富山 太郎」
- ・事象発生日：「令和4年7月23日」
- ・発生種別：「端末(タブレット機種名)」または「アプリ名」
- ・発生場所：例「自宅にて」
- ・発生状況：例「Wordでグラフを作成する方法が分からない」等



※電子メール、FAXの場合は、上記項目に加えてご質問の内容を記載してください。